

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Niniejsza Polityka prywatności i cookies stanowi integralną część Regulaminu korzystania z akcji promocyjnej „Szlaban na Infekcję” na portalu www.szlabannainfekcje.pl (dalej jako „Portal”). Akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację Polityki prywatności. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z Portalu.

Administrator

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych przekazanych poprzez Portal (dalej jako „Dane Osobowe”), jest NEKK Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Sielskiej 8, 60-129 Poznań (dalej jako „Administrator”).

Przetwarzane dane

Przetwarzane przez Administratora Dane Osobowe obejmują adres IP i cookies, a w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej korzystania z akcji na Portalu www.szlabannainfekcje.pl, również podane przez użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail oraz opis i uzasadnienie reklamacji.

Cel, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych osobowych

Czynność w związku z którą przetwarzane są dane osobowe	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Rozpatrywanie reklamacji, dochodzenie i obrona ewentualnych roszczeń	Rozpatrzenie reklamacji, dochodzenie i obrona ewentualnych roszczeń	Prawnie uzasadniony interes administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest możliwość rozpatrzenie reklamacji oraz dochodzenie i obrona ewentualnych roszczeń	Przez czas niezbędny do zakończenia procesu reklamacyjnego oraz okres przedawnienia roszczeń
Dostęp do treści zamieszczonych na stronie www oraz do funkcjonalności strony (cookies techniczne i analityczne).	Zapisywanie na Państwa urządzeniu plików cookie w celach analitycznych i funkcjonalnych.	Prawnie uzasadniony interes administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest utrzymanie i poprawa funkcjonalności strony, tworzenie zagregowanych statystyk, badanie ruchu na stronie,	Przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookie; cookies analityczne przechowywane są na Państwa urządzeniu maksymalnie do 2 lat od momentu ich zainstalowania. Mogą

		zapisywanie sesji, zapewnienie bezpieczeństwa oraz w przypadku, gdy wymagana jest Państwa zgoda np. na cookies przy zastosowaniu technologii internetowej, która nie jest niezbędna do funkcjonowania Serwisu	Państwo wcześniej wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania poprzez usunięcie lub zablokowanie cookies w Państwa przeglądarce.
--	--	---	---

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych będą upoważnieni do przetwarzania danych pracownicy Administratora danych, a także podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora, w tym m.in.: świadczące usługi w zakresie obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych na potrzeby realizacji umowy, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać z następujących praw:

- a) dostępu do treści swoich danych,
- b) sprostowania danych osobowych,
- c) usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
- d) prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie jej Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania Danych Osobowych, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem z prawa do wycofania zgody,
- e) przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego,
- f) wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy administrator przetwarza dane osobowe na podstawie, swojego prawnie uzasadnionego interesu. Uczestnik może wnieść sprzeciw ze względu na swoją szczególną sytuację, na adres poczty elektronicznej: biuro@nekk.pl lub adres siedziby administratora.
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów, dla których mają zostać zebrane.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: biuro@nekk.pl lub adres siedziby administratora. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może

zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Pliki cookie

I. Czym są pliki cookies ?

1. Poprzez pliki "cookie" (tzw. ciasteczko) należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, będące plikami zapisywanymi automatycznie przez przeglądarkę internetową, z której użytkownik korzysta na urządzeniu końcowym (np. komputerze, smartfonie, tablecie) podczas przeglądania strony www.
2. Dane zapisywane w plikach cookie zawierają informacje o sposobie korzystania przez użytkowników ze strony (wyświetlanych podstronach i treściach), datę i czas odwiedzin oraz inne informacje o aktywności użytkowników na stronie. Cookies zazwyczaj zawierają również nazwę strony internetowej, z której pochodzą, IP użytkownika, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

II. Do czego używamy plików cookies ?

1. Pliki cookie używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.
2. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz stroną internetową. Na podstawie logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę.

III. Jakich plików cookie używamy?

1. **Funkcjonalne** – są niezbędne do prawidłowego działania strony lub funkcjonalności, z których użytkownik chce skorzystać. Wykorzystywane są, aby:
 - a) zoptymalizować stronę internetową pod kątem urządzeń i przeglądarek najczęściej używanych przez użytkowników – dzięki temu komputer, tablet czy telefon użytkownika wyświetli ją poprawnie i czytelnie,
 - b) zapamiętać, czy użytkownik wyraził zgodę na wyświetlanie na stronie internetowej portalu wybranych treści,
 - c) utrzymać sesję użytkownika, kiedy odwiedza stronę.
2. **Analizyczne** - z analitycznych plików cookie korzystamy po to, aby:
 - a) ulepszyć funkcjonowanie strony internetowej oraz
 - b) mierzyć, nie identyfikując użytkownika, skuteczność podejmowanych działań i prezentowanych treści,
 - c) tworzyć zbiorcze statystyki i analizy, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywana jest strona. Te działania pozwalają na stałe udoskonalanie struktury i zawartości strony, by w jak największym stopniu odpowiadała on potrzebom użytkowników.

W przypadku analitycznych plików cookie korzystamy z narzędzi Google Analytics. Google Analytics to usługa analizy witryn internetowych oferowana przez firmę Google Inc., w ramach której zapewniane są zagregowane, a przez to anonimowe dane statystyczne dotyczące odwiedzających witrynę. Więcej informacji o tym narzędziu znajduje się pod linkiem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.

Użytkownik może zrezygnować z plików cookie Google Analytics, klikając w poniższy link i pobierając dodatek: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Rezygnacja z Google Analytics nie będzie miała wpływu na funkcjonalność odwiedzanej witryny.

IV. Czas, przez jaki cookie będą umieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika ?

1. Stosowane są, co do zasady, dwa rodzaje plików cookie – "sesyjne" oraz "stałe". Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Stałe pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

2. **Cookies tymczasowe** – umieszczone są na czas korzystania z przeglądarki (sesji) i zostają wykasowane po jej zamknięciu.

3. **Cookies stałe** – nie są kasowane po zamknięciu przeglądarki i pozostają w urządzeniu użytkownika na określony w ich parametrach czas (do 2 lat od momentu zainstalowania) albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

4. **Logi** zebrane w dziennikach przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał służący do administrowania serwisem i zapewnienia bezpieczeństwa. Zbiorcze podsumowania w postaci statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących użytkowników odwiedzających stronę.

V. Jak zmienić ustawienia, odinstalować lub uniemożliwić instalację plików cookie?

1. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookie na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików cookie może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej lub niemożliwość korzystania z niektórych funkcji stron internetowych i dokonania niektórych czynności.

2. Na komputerze pliki cookie można odinstalować poprzez usunięcie ich jeden po drugim według rodzajów cookies lub wszystkich na raz.

3. Poniżej przedstawione zostały instrukcje dokonywania zmian ustawień oraz usuwania plików cookie w popularnych przeglądarkach:

a) **Mozilla Firefox**: menu "Narzędzia", wybrać zakładkę "Opcje", następnie "Prywatność" i "Usuń ciasteczka"

-

<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

b) **Internet Explorer:** menu "Narzędzia", zakładka "Opcje internetowe", następnie wybrać kolejno "Ogólne", "Historia przeglądania", "Ustawienia", okno "Ustawienia tymczasowych plików internetowych i historii" i na koniec "Wyświetl pliki" - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

c) **Google Chrome:** zakładka "Prywatność" w menu "Ustawienia", wybrać "Ustawienia treści", następnie "Wszystkie pliki cookie i dane stron" i "Usuń wszystko" - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

d) **Apple Safari:** "Ustawienia", "Safari" i wybrać "Wymaż historię i dane witryn" - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>.

4. Istnieje możliwość ustawienia przeglądarki internetowej, tak aby blokowała pliki cookie lub każdorazowo ostrzegała przed ich instalacją. Ustawienia są różne w poszczególnych przeglądarkach. Instrukcje odnośnie obsługi plików cookie można znaleźć w menu "Pomoc" przeglądarki.