

Regulamin korzystania z akcji promocyjnej „Szlaban na Infekcję”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z akcji promocyjnej „Szlaban na Infekcję” na portalu www.szlabannainfekcje.pl (dalej: Akcja).
2. Akcja prowadzona jest przez Nekk Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Sielska 8, 60-129 Poznań, Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000332474, NIP: 7792360001, kapitał zakładowy: 50 000 zł opłacony w całości (dalej: Organizator).
3. Organizator działa na zlecenie BIOFARM Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wałbrzyska 13, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 778-00-21-575, kapitał zakładowy: 6.000.000,00 zł (dalej: Podmiot Zlecający).
4. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od 14.12.2020 r. do 26.03.2021 r.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub/i skrócenia czasu trwania Akcji, jeżeli w prawie polskim zostaną wprowadzone zmiany zakazujące przeprowadzania tego rodzaju działań. W takim przypadku informacja o zmianach zostanie opublikowana za pośrednictwem serwisu ZnanyLekarz.Pl oraz na portalu www.szlabannainfekcje.pl.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Akcji, w tym do wydłużenia czasu trwania Akcji, przy czym wprowadzane zmiany nie będą naruszały praw nabytych wcześniej przez Uczestników wynikających z udziału w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na portalu www.szlabannainfekcje.pl (dalej: Portal)
8. Akcja prowadzona jest w celu edukacyjnym, tj. w szczególności w celu szerzenia wiedzy na temat sposobów diagnostyki i leczenia pierwszych objawów infekcji.

§ 2 Uczestnicy Akcji

1. Uczestnictwo w Akcji jest nieodpłatne i dobrowolne.
2. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba fizyczna, która:
 - jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - posiada indywidualne konto w serwisie ZnanyLekarz.Pl,
 - akceptuje w całości niniejszy Regulamin,(dalej: Uczestnik).
3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie.

§ 3 Zasady Uczestnictwa w Akcji

1. Każdy Uczestnik ma prawo do skorzystania z bezpłatnych konsultacji online u wybranego lekarza POZ (podstawowej opieki zdrowotnej) lub lekarza internisty (dalej: Zdalna porada).

2. Aby umówić Zdalną poradę, Uczestnik powinien:

- wejść na Portal i zapoznać się z zasadami Akcji,
- zaakceptować niniejszy Regulamin i wybrać na Portalu przycisk "Zapytaj Lekarza/Umów się na konsultację" przekierowujący na dedykowany profil Akcji w serwisie ZnanyLekarz.PL, co jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- wybrać profil interesującego lekarza, a następnie wybrać w grafiku lekarza Zdalną poradę i ją potwierdzić. Zdalne porady planowane są w grafiku dostępnych wizyt lekarza z wyprzedzeniem wynoszącym okres jednego miesiąca kalendarzowego.

3. Organizator, działając na zlecenie Podmiotu Zlecającego, udostępnił łącznie w całej Akcji 450 Zdalnych porad, po 25 w każdym tygodniu trwania Akcji.

4. W każdym tygodniu trwania Akcji, Uczestnicy mają prawo do umówienia bezpłatnych konsultacji online do wyczerpania puli 25 Zdalnych porad przypadających na każdy tydzień trwania Akcji, o których mowa w punkcie 3 powyżej. Po wyczerpaniu puli, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, obowiązuje standardowa procedura umawiania wizyt, zgodnie z warunkami serwisu ZnanyLekarz.PL

5. W przypadku, gdy w danym tygodniu Akcji, pula 25 Zdalnych porad nie zostanie wykorzystana, liczba niewykorzystanych Zdalnych porad przechodzi na kolejny tydzień i powiększa pulę Zdalnych porad przeznaczoną na kolejny tydzień Akcji. Zasada ta obowiązuje do końca trwania Akcji.

6. Każdy Uczestnik ma prawo do skorzystania z dowolnej liczby Zdalnych porad na zasadach opisanych w punktach 2 - 5 powyżej.

§ 4 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika przetwarzanych w związku z korzystaniem przez niego ze Zdalnej porady jest ZnanyLekarz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 5/7 (01-217) oraz podmiot udzielający świadczenia medycznego. Dane osobowe Uczestnika w tym zakresie przetwarzane są na zasadach opisanych w serwisie ZnanyLekarz.PL <https://www.znanylekarz.pl/dane-osobowe>, w którym Uczestnik posiada indywidualne konto.

Przekierowanie na dedykowany profil Akcji w serwisie ZnanyLekarz.PL następuje na wyraźne żądanie Uczestnika poprzez wybór na Portalu przycisku "Zapytaj Lekarza/Umów się na konsultację".

Organizator oraz Podmiot Zlecający nie posiadają dostępu do danych osobowych Uczestnika.

2. Administratorem danych osobowych Uczestnika podanych w związku ze składaniem reklamacji dotyczącej korzystania z Akcji na Portalu www.szlabannainfekcje.pl jest Organizator. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email: biuro@nekk.pl lub pisemnie pod adresem siedziby.

Z administratorem można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane osobowe, podane przez Uczestników, będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest możliwość rozpatrzenia reklamacji. Dane przetwarzane będą do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego, a następnie przez okres 6 lat (okres przedawnienia roszczeń).

Dane osobowe Uczestnika mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora (m.in. dostawcom usług IT, oraz podmiotom świadczącym usługi prawne) - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem, wyłącznie w niezbędnym zakresie i zgodnie z poleceniami administratora.

Uczestnikowi przysługuje prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych,
- b) sprostowania danych osobowych,
- c) usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
- d) przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego,
- e) wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy administrator przetwarza dane osobowe na podstawie, swojego prawnie uzasadnionego interesu. Uczestnik może wnieść sprzeciw ze względu na swoją szczególną sytuację, na adres poczty elektronicznej: biuro@nekk.pl lub adres siedziby administratora.
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji Uczestnicy powinni zgłaszać w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zakończenia Akcji na adres e-mail Organizatora: biuro@nekk.pl

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.

3. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego w pkt. 1 nie będą rozpatrywane.

4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Osoba zgłaszająca reklamację otrzyma decyzję Organizatora w formie elektronicznej w odpowiedzi na adres e-mail, z którego została zgłoszona reklamacja.

6. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna, a Uczestnikowi, który nie zgadza się z rozstrzygnięciem przysługuje powództwo do sądu powszechnego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, inne niż leżące po jego stronie i wywołane z jego winy umyślnej, mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Akcji.

2. Uczestnicy, którzy nie spełnią któregokolwiek z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie lub podadzą nieprawdziwe informacje, zostaną pozbawieni prawa uczestnictwa w Akcji.

3. Wszelkie materiały promujące Akcję mają charakter informacyjny, natomiast wiążący charakter mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Organizator
NEKK Sp. z o.o.
Ul. Sielska 8
60-129 Poznań